



Microsoft® 服务提供商  
许可协议

# 常见问题解答

## 问题：

## 回答：

<p>公司是否可以<b>选择使用 Microsoft® Enterprise Agreement、Select Plus、Select License 或 Open Programs 提供软件服务</b>？</p>	<p>不。下面是上述微软批量许可（Microsoft Volume Licensing）项目的四项重要条款和条件：</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1) 您只能针对您的内部使用或您的自身利益来要求许可。</li><li>2) 禁止提供托管服务、出租和租借（以及其他禁则）。</li><li>3) 微软批量许可（Microsoft Volume Licensing）项下的许可证和使用权一般不能转给第三方。</li><li>4) 终端用户无权访问您公司用于交付软件服务的服务器软件。</li></ol> <p>如果您想要使用微软许可产品将软件服务交付给您的客户（或第三方），或如果客户不想在专门服务环境下获得其自有的许可证，那么您需要签署一份“服务供应商许可协议”（SPLA）。SPLA 会明确允许交付软件服务，并且为您提供所需的工具，以便您能为商业目的进行软件许可，并且便于您的客户访问这些受许可的产品。</p>
<p>谁有<b>责任为使用软件服务的客户获取许可</b>？</p>	<p>为使用软件服务的客户获取许可有两种适用情况：</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1) 如果您提供该服务，您需要通过 SPLA 项目获得许可，而且必须确保您的客户所使用的产品符合服务提供商使用权利（SPUR）规定。</li><li>2) 如果满足以下要求，客户可通过微软批量许可（Microsoft Volume Licensing）项目要求许可产品，并且要求服务机构管理许可产品：<ul style="list-style-type: none"><li>• 客户获得服务许可产品和客户端访问许可证（CALs）。</li><li>• 这些许可产品仅供客户使用。</li><li>• 许可产品的使用符合产品使用权（PUR）规定。</li></ul></li></ol>
<p>PUR 和 SPUR 之间有什么<b>差异</b>？</p>	<p>产品使用权（PUR）文件为当前在微软批量许可项目下提供的授权产品提供使用权，如 Enterprise Agreement、Select Plus、Select License 和 Open Programs 等。可从以下网址获得最新 PUR 文件：<a href="http://www.microsoftvolumelicensing.com/userights/PUR.aspx">http://www.microsoftvolumelicensing.com/userights/PUR.aspx</a>。</p> <p>服务供应商使用权（SPUR）文件提供服务提供商许可协议（SPLA）计划下特定的产品使用权。下面网站提供了最新 SPUR 文件：<a href="http://www.microsoftvolumelicensing.com/userights/DocumentHome.aspx">http://www.microsoftvolumelicensing.com/userights/DocumentHome.aspx</a>，两份文件均按季度修订。</p>
<p>SPLA 计划下获得的许可证是什么<b>类型</b>？</p>	<p>SPLA 项目下获得许可证都是非永久月份许可证，只能在协议期限内使用。微软提供两种许可模型。客户许可产品需求决定了许可类型，两种类型分别是基于订购访问许可（SAL）的许可证和基于处理器的许可证。</p>
<p>SPLA 计划下的许可<b>权利</b>是什么？</p>	<p>SPLA 下的许可权利是：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 被许可人提供软件服务的权利。</li><li>• 被许可人的客户（最终用户）访问或使用运行在服务提供商服务器上的微软许可产品的权利。</li><li>• 被许可人提供给多租赁者（或提供给多个客户）使用同一微软许可服务器产品的权利。</li><li>• 针对实际使用情况按月付费的权利。</li><li>• 不用对许可费预先付款和没有最低承诺的权利。</li></ul>
<p>什么是 <b>External Connector License</b>？如何使用该许可？</p>	<p>External Connector License 是个体客户端访问许可证（CALs）的可选许可证，该许可证允许您的供应商、商业合作伙伴和其他外部用户访问您的服务器。您不能仅为着使客户的业务得以运行之目的而使用该许可证来提供对某个软件程序的访问，也不能在访问某一软件可满足客户首要利益的情况下使用该许可证提供对该软件程序的访问。您可以在您现有的微软批量许可协议（Microsoft Volume Licensing）下获得 External Connector License。</p>
<p>请给出一个能够在批量许可协议下使用 <b>External Connector License</b> 的<b>示例</b>。</p>	<p>如果您是电子商务被许可人，可以提供对一网站的认证性访问和基于协作目的的合作伙伴访问。</p>
<p>电子商务和<b>软件服务</b>之间有什么<b>差异</b>？</p>	<p>电子商务是一种交易关系，在这种关系中，客户通过网站购买商品或服务。交易的结果就是客户收到实体商品（比如一本书）、信息（比如银行报表或地产经纪人列表）或是一项服务（比如房间保洁或包装递送等）。其间用到的软件只是获得商品或服务的一种方式。</p> <p>软件服务是指为客户提供这样一种服务，该服务能够为客户提供授权产品，客户可以显示、运行、访问这些产品或进行其他互动，而无论服务提供商是否收取付费。一些例子包括网站或博客服务、电子邮件服务、内容递送服务和客户关系服务等。客户收到软件实现软件服务，而非一套包装的产品。</p>
<p>终端客户是否能够<b>通过微软批量许可（Microsoft Volume Licensing）计划购买他们自己的许可并在一个托管环境下使用这些许可</b>？</p>	<p>可以。以下情况下客户可以根据自己要求在批量许可计划下获取许可产品，并要求服务提供商对其进行管理：</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1) 客户必须获得服务器许可和 CALs。</li><li>2) 服务提供商只能针对此类客户使用这些许可。</li><li>3) 许可必须符合产品使用权（PUR）规定。</li></ol>

# 服务提供商许可协议（SPLA）简介

根据服务提供商许可协议（SPLA），服务提供商和独立软件提供商（ISVs）可以对微软产品进行授权，并使用这些产品为其客户提供软件服务和托管应用程序。软件服务是指提供给客户的这样一种服务，该服务可为客户提供许可产品，客户可以显示、运行、访问这些产品或进行其他互动。服务提供商会在租赁、订阅或服务基础上通过在互联网、电话网或私人网络上的一个或多个数据中心提供这些服务，而无论服务提供商是否收取付费。

## 服务提供商许可协议（SPLA）的益处包括：

- ➔ **提供一项定制服务的能力。**服务提供商在专用托管环境或共享托管环境下为其客户提供微软产品许可时有更大的灵活性。服务提供商能够管理提供给客户的服务和微软使用权。
- ➔ **灵活的成本结构。**按月支付许可费用，服务提供商只需报告上月许可客户使用情况并支付许可费用。此外，服务提供商也无需启动成本，也没有月度销售量要求或长期承诺要求。2009年上半年推出的三年期承诺是 SKUs 的额外优惠政策，如果服务提供商对全部三年期特定许可产品预先付款，可以获得 12% 的折扣。
- ➔ **最新产品的丰富选择。**SPLA 可以让服务供应商访问大量最新微软许可产品，其中包括服务器和台式 PC 应用程序，每套许可产品都有月报价。
- ➔ **购买方式选项。**除去从报价单上购买许可产品之外，服务提供商还能够通过微软批量许可服务网站（MVLS）<https://licensing.microsoft.com/> 下载许可产品。
- ➔ **简化的 MBSA 附加内容和单一主协议。**获得 MBSA/MBA 后，服务提供商只需每三年签署一份更简短明晰的 SPLA 即可。MBSA/MBA 也使其能够容易地从微软获得支持，因为它包含有购买 Premier 和 Professional 支持服务的能力。

➔ **全球分销。**服务提供商能够使用微软许可产品向世界的任何地区（法律允许销售的地区）客户销售其服务，而无关于其自身所在地。

➔ **一份涵盖整个机构范围的协议。**服务提供商能够在一份主协议中包含其相关附属机构。公司的附属机构必须是完整法人实体，而非诸如部门、分部或业务单元的部分实体。

请参见“服务提供商许可协议项目指南”，获得包含更多项目益处的完整列表。

## 更多 SPLA 益处包括：

- + **数据中心外包。**根据 SPLA，服务提供商能够将微软许可产品安装到由外包公司日常管理和控制的服务器上，这样他们就可以执行数据中心管理、测试和维护支持服务。
- + **将服务范围拓展到公司和学术机构客户。**SPLA 为学术机构客户提供了极大的优惠，便于服务供应商拓宽服务范围。
- + **授权产品的评估和测试。**在将其作为一项服务提供给客户前的 90 天内，您可以内部测试并评估微软授权产品。
- + **客户评估。**服务供应商使用授权产品为其目标客户提供软件服务，可先提供长达 60 天的试用期。

## SPLA 在以下情况下适用：

- 服务提供商通过微软服务器许可产品为其客户提供对微软许可产品的直接访问，例如托管网站或业务线（LOB）应用程序。直接和间接访问发生条件如下：
  - 服务提供商通过软件服务为客户业务运行带来便利（包括与第三方的业务交易）。
  - 或 -
  - 服务提供商让其客户可以访问和使用任何应用程序（微软或其他公司），该应用程序运行在某台服务器上，而且与该服务器上的一个微软许可产品交互使用。
- 服务提供商能为其客户提供可与微软许可产品交互使用的软件服务。然而，服务提供商是被许可人，而非客户。

## 服务提供商许可协议是否适合您的业务？

SPLA 适用于多种类型的业务和情境。例如：

- 应用程序服务提供商
- 业务流程外包商（BPO）
- 总经销商和特许经营商
- 提供软件许可的 IT 外包商
- 信息与协作服务提供商
- 提供托管服务的独立软件提供商（ISVs）
- 平台架构提供商
- PC 租赁公司
- 流媒体提供商
- 网络主机服务提供商
- 网络或互联网服务提供商
- 在线游戏提供商

## 服务供应商协议 (SPLA) 概述

### 许可模式

可以通过以下两种模式获得 SPLA 产品许可证:

- **按订户分配许可证 (订户访问许可, 即 SAL):** 授权访问或使用许可产品的每个独立用户或每套设备都需要获得一份 SAL。当使用 SAL 选项时, 无需独立的服务器许可证。SAL 模式许可产品示例: Windows Server® 操作系统、Microsoft SQL Server®、Microsoft Exchange Server、2007 Microsoft Office 系统和 Microsoft Dynamics® CRM。
- **按处理器分配许可证:** 在按处理器许可模式下, 每份处理器许可证都允许不限数量的用户访问安装在许可处理器上的授权产品。处理器模式许可产品示例: Windows Server、Microsoft SQL Server 和 Microsoft Dynamics® ERP。

\* 两种许可模式下均可以提供 Windows Server 和 SQL Server。

### 协议持续时间

协议期为 3 年, 可以延长。

### 如何参加该项目

(1) 作为一名微软认证合作伙伴加入微软合作伙伴项目。

<https://partner.microsoft.com/40011313>

-或者-

作为 Microsoft Hosting Community 的一名注册合作伙伴加入微软合作伙伴项目。

<https://partner.microsoft.com/40011561>

<https://partner.microsoft.com/40011651>

(2) 通过签订 SPLA 协议、或通过签署一项新的微软商务和服务协议 (MBSA/MBA) 加入 SPLA 项目, 或通过将现有 MBSA/MBA 号码提供给您销售商或客户经理将现有 MBSA/MBA 与 SPLA 关联起来加入 SPLA 计划。

### 服务提供商使用权 (SPUR)

SPUR 描述了 SPLA 下许可产品的产品使用权。SPUR 指定了客户对许可产品的使用权利和条件。

### 定价

- SPLA 报价只会每年提价 (如果会有提价的话) 一次, 每年 1 月 1 日或在其它时间进行价格调整, 以抵消其他非美元货币对美元的汇率浮动。
- 为合格的教育行业用户部署产品时, 可以对特定产品提供学术报价。
- 关于定价信息, 请与您的 SPLA 销售商或微软客户经理 (只适用于直接 SPLA 协议客户) 联系。

### 报告

服务提供商每月对前一月为其客户提供许可的情况进行报告。如果前一个月没有发生任何许可活动, 请提交一份零使用报告。

### 技术支持

- 为提供给客户的微软许可产品提供支持。
- 根据一份独立协议 (Microsoft Premier Support 或 Microsoft Professional Support 项目提供的服务) 从微软获取支持或通过一个第三方支持服务供应商获取支持。

## SPLA 和其他批量许可项目/许可证

	服务提供商许可协议 (SPLA)	其他批量许可 (Enterprise Agreement、Select Plus、Select License、Open License和Open Value)	其他批量许可 (Outsourcer Enrollment)	批量许可 (External Connector License)
项目场景	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 一家公司通过连接到互联网或私人网络的服务器为其客户提供软件服务。微软产品用于提供这些服务, 如:               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 提供网站托管服务</li> <li>- 应用程序托管服务</li> <li>- 信息服务 (例如, 电子邮件服务)</li> <li>- 数据托管服务</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 使用微软产品来实现其自有的商务目标的公司, 或者创建或访问其自有专利信息的公司。</li> <li>• 这些协议能够给客户永久许可, 基于订阅的协议除外。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Outsourcer Enrollment 许可第三方根据其 Select License 客户的利益购买许可证。</li> <li>• 外包商是在 Outsourcer Enrollment 下获得的微软产品的被许可人。</li> <li>• 外包商只能给 Select License 客户提供从属许可证。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• External Connector License 是客户端访问许可证 (CALs) 的另一个选择。它可以为被许可人提供权限, 确保外部无限制数量的用户访问特定微软服务器产品。               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 外部用户既不是 (i) 机构或机构附属员工, 也不是 (ii) 机构或附属机构的驻地承包商或代理商。</li> </ul> </li> <li>• 被许可人不能使用该许可来提供对某个软件程序 (该程序让其客户的业务得以运行) 的访问, 也不能使用该许可提供对某一软件程序 (对该软件的访问是首要利益) 的访问。</li> </ul>
商务案例	<p>案例I: 公司A使用Microsoft SQL服务器和Windows Server来保存并显示其客户 (公司B) 的网站内容。</p> <p>案例II: 公司C传送一套LOB应用程序, 该程序运行在带有SQL服务器数据库的Windows Server上。可将该应用程序作为软件服务提供给公司B的客户。</p>	<p>案例I: 公司A获得Windows Server产品以供其内部员工使用。</p>	<p>案例I: 公司C将其IT功能外包到另一家公司。如果公司C想要该公司承担其在 Select License 协议下的许可获得物的财务责任, 公司C会使用 Outsourcer Enrollment。</p>	<p>案例I: 一家在线商店允许其客户通过微软产品购买货物, 该微软产品已在一家企业协议下获得许可。</p> <p>案例II: 公司A允许公司B访问微软 Project Server, 以在一项商业项目上协作。</p>

# 签订合同

## 通过微软指定 SPLA 销售商加入 SPLA 计划:

对于想加入 SPLA 项目的新服务提供商或者持有间接协议的服务提供商, 请与一家 SPLA 销售商联系。欲获得一份 SPLA 销售商列表, 请访问: <http://www.microsoft.com/licensing/programs/spla/resellers.mspx>

## 通过微软获取 SPLA:

与微软有直接协议的服务提供商应与其微软客户经理联系。

## 在线资源

服务提供商许可协议 (SPLA) 计划  
信息和资源

<https://partner.microsoft.com/40012010>

微软合作伙伴学习中心 SPLA 培训

<https://training.partner.microsoft.com/plc/register.aspx?publisher=3&courseid=1166>

项目垂询和合同问题

查找您所在区域的销售商

<http://www.microsoft.com/serviceproviders/licensing/howto.aspx#SPLAReseller>

在电子邮件或邮政信件中询问 SPLA 相关信息

<http://www.microsoft.com/serviceproviders/spla>

微软托管解决方案

[www.microsoft.com/serviceproviders/hosters.mspx](http://www.microsoft.com/serviceproviders/hosters.mspx)

微软批量授权计划

[www.microsoft.com/licensing/](http://www.microsoft.com/licensing/)

## SPLA 计划提供微软产品示例:

微软 SPLA 计划可以让客户访问多种微软许可产品。服务提供商能通过 SPUR 获得可用产品列表。顶级 SPLA 许可产品 (从 IT 解决方案到办公室生产力工具) 包括:

- Microsoft Dynamics 商务软件
- Microsoft Exchange Hosted Services
- Microsoft Exchange Server
- Microsoft Forefront™ 客户安全软件
- Microsoft Office System
- Microsoft SharePoint® Server
- Microsoft SQL Server
- Microsoft System Center
- Windows Server 2008 操作系统

欲查看 SPLA 计划可用产品的完整列表, 请访问:

<http://www.microsoftvolumelicensing.com/userights/DocumentSearch.aspx?Mode=3&DocumentTypeId=2>



本文件仅用于信息传达之目的。微软不会在本文件中作出任何明示或暗示性担保。本手册的内容会有更改。微软仅提供本资料用于信息传达和营销之目的。客户应该参考其协议来理解其在微软批量许可计划 (Microsoft Volume Licensing) 的权利和协议。微软软件只销售许可证，而非销售产品。通过使用微软软件和服务获得的价值和益处可能会因客户不同而有差异。对本材料和协议之间差异有异议的客户应该与其分销商或微软客户经理联系。

**Microsoft**